

 FINAT SRL San Giuliano Milanese (MI)	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN 9120:2018	ID 5.2 Rev. 02 del 08/04/2022
	Politica per la Qualità	Pagina 1 di 6

POLITICA PER LA QUALITA'



FINAT SRL

 FINAT SRL San Giuliano Milanese (MI)	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN 9120:2018	ID 5.2 Rev. 02 del 08/04/2022
	Politica per la Qualità	

<i>Ragione Sociale</i>	FINAT S.R.L.
<i>Partita IVA e Codice Fiscale</i>	09404820962
<i>Attività prevalente</i>	Commercio all'ingrosso di nastri adesivi e materiali anti-infortunio, prodotti chimici, attrezzature per tecnologie adesive, adesivi liquidi e prodotti affini
<i>Codice ATECO</i>	G - 46.9
<i>Iscrizione CCIAA</i>	MI - 2089077
<i>Indirizzo Sede Legale</i>	Via Della Liberazione 21 - 20098 San Giuliano Milanese (MI)
<i>Indirizzo Sede Operativa</i>	
<i>Telefono</i>	0255019042
<i>Pec</i>	finat1@pec.it
<i>E-mail</i>	finat@finatsrl.it
<i>Web</i>	https://www.finatsrl.it/
<i>Legale Rappresentante</i>	Francesco Cicco
<i>Cenni storici</i>	<p>Finat nasce nel 1978 come distributore preferenziale di prodotti adesivi e di sistemi antinfortunistici 3M. Oggi, dopo oltre 30 anni di esperienza, Finat offre in particolare nel settore delle tecnologie adesive, divenuto il cuore principale della nostra attività, una ancor più ampia e diversificata gamma di prodotti e soluzioni per rispondere alle diverse esigenze dei nostri clienti.</p> <p>All'attività di distribuzione di prodotti adesivi, negli anni Finat ha affiancato le attività di trasformazione, taglio e fustellatura di tutte le tipologie di nastri mono e biadesivi, dotandosi dei più moderni macchinari per offrire ai nostri clienti soluzioni sempre più personalizzate, complete e affidabili.</p> <p>Siamo da sempre orientati prioritariamente alla soddisfazione dei nostri clienti ai quali possiamo offrire la nostra pluriennale esperienza nella trasformazione dei nastri adesivi, che assieme a competenza, flessibilità produttiva e alta professionalità caratterizza e distingue oggi la nostra offerta sul mercato. Garantiamo il mantenimento di una competenza sempre aggiornata anche grazie alla possibilità per i nostri collaboratori di usufruire dei corsi tecnici 3M altamente specializzati.</p> <p>Attualmente la Finat S.R.L. è Gold Converter 3M Adesivi e Nastri per l'Industria.</p>
<i>Mission</i>	<p>La nostra missione è accompagnare i nostri clienti nel trovare la soluzione più idonea ad ogni problema di incollaggio e tenuta, anche accompagnandoli e supportandoli nello sviluppo dei loro progetti di produzione al fine di raggiungere insieme il miglior risultato dal punto di vista tecnico, qualitativo e commerciale, e vogliamo raggiungere questo obiettivo instaurando con i nostri clienti rapporti stabili e duraturi basati sulla reciproca soddisfazione, fiducia e correttezza professionale.</p>

 FINAT SRL San Giuliano Milanese (MI)	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN 9120:2018	ID 5.2 Rev. 02 del 08/04/2022
	Politica per la Qualità	

<i>Settore IAF di accreditamento</i>	14 - Prodotti in gomma e materie plastiche 29 - Commercio all'ingrosso, al dettaglio; riparazione autoveicoli, motociclette e prodotti per la persona e la casa
<i>Scopo e campo di applicazione Norma UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN 9120:2018</i>	Commercializzazione di tecnologie adesive e dispositivi di protezione individuale. Lavorazione di nastri mono-adesivi e bi-adesivi. Lavorazioni del settore per conto terzi
<i>Esclusioni dal campo di applicazione della Norma UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN 9120:2018</i>	Esclusione: Punto 8.3 - Progettazione e sviluppo L'Azienda non effettua attività di progettazione in quanto le caratteristiche ed i requisiti dei prodotti sono specificati dai clienti e dalle specifiche tecniche di settore e si opera sulla base di queste Esclusione punto 8.1.4 – Prevenzione delle parti contraffatte. Gli acquisiti vengono effettuati direttamente dal produttore 3M, con relativo certificato di conformità del prodotto e dichiarazione di conformità dello stesso.

La Direzione della **FINAT S.R.L.** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente.

In particolare la soddisfazione del cliente è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti, nonché offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate, e monitorando sia i progressi culturali, che il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

La Direzione fa propri i principi di gestione della qualità di cui al punto 0.2 delle norme **UNI EN ISO 9000:2015 – UNI EN 9120:2018**. La politica della qualità della **FINAT S.R.L.** s'incentra proprio sui suddetti principi che devono essere seguiti dall'intera organizzazione per il perseguire il miglioramento delle prestazioni.

Tali principi sono, quindi:

- **Orientamento al cliente:** le organizzazioni dipendono dai propri clienti e dovrebbero pertanto capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.
- **Leadership:** i capi stabiliscono unità di intenti e di indirizzo dell'organizzazione. Essi dovrebbero creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione.

 FINAT SRL San Giuliano Milanese (MI)	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN 9120:2018	ID 5.2 Rev. 02 del 08/04/2022
	Politica per la Qualità	Pagina 4 di 6

- **Coinvolgimento del personale:** le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione.
- **Approccio per processi:** un risultato desiderato si ottiene con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite come un processo.
- **Approccio sistemico alla gestione:** identificare, capire e gestire (come fossero un sistema) processi tra loro correlati contribuisce all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione nel conseguire i propri obiettivi.
- **Miglioramento continuo:** il miglioramento continuo delle prestazioni complessive dovrebbe essere un obiettivo permanente dell'organizzazione.
- **Decisioni basate su dati di fatto:** le decisioni efficaci si basano sull'analisi di dati e informazioni.
- **Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori:** un'organizzazione ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.

La **FINAT S.R.L.** si pone i seguenti obiettivi:

- ❑ **Ulteriore consolidamento della posizione sul mercato** creando una politica di mantenimento;
- ❑ **la soddisfazione delle parti interessate (clienti, utenti, fornitori):** ciò attraverso il rispetto delle clausole contrattuali, in particolare della qualità del lavoro, dei tempi e termini di consegna dell'opera e più in generale di tutti gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- ❑ **la soddisfazione e la gratificazione del personale:** rispetto dei diritti dei collaboratori e dei lavoratori e continua qualificazione e formazione professionale;
- ❑ **adeguare l'impostazione del proprio sistema gestionale** ai mutamenti che potranno verificarsi sia all'interno sia all'esterno dell'azienda;
- ❑ **il rispetto di tutte le normative cogenti.**

Implicitamente, questi obiettivi comportano un impegno e un aggiornamento continuo sia nel modo di soddisfare le esigenze delle parti interessate, sia nell'adeguamento dei processi, mantenendo livelli di qualità ed affidabilità in linea con le tendenze ed esigenze del mercato.

Gli Obiettivi indicati, infatti, non sono chiaramente realizzabili una volta per sempre, ma devono essere perseguiti con metodicità e costanza e con la consapevolezza che la Politica del miglioramento continuo richiede uno sforzo e un atteggiamento positivo da parte della Direzione, oltre che la piena e dedita collaborazione di tutto il personale.

La Direzione Generale, allo scopo di perseguire i suddetti obiettivi, avrà un ruolo proattivo nella promozione e nella guida di tutte le azioni che porteranno al raggiungimento degli obiettivi suddetti.

 FINAT SRL San Giuliano Milanese (MI)	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN 9120:2018	ID 5.2 Rev. 02 del 08/04/2022
	Politica per la Qualità	Pagina 5 di 6

Tali azioni si riassumono in:

1. Effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema;
2. Dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
3. Designare un Responsabile della Qualità per supervisionare e per risolvere questioni insorgenti relative alla gestione della qualità;
4. Implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le "migliori pratiche";
5. Pianificare le attività aziendali nell'ottica del rigoroso rispetto degli impegni contrattualmente assunti e pianificando le azioni per affrontare i rischi e le opportunità associate agli obiettivi aziendali, ai fattori di contesto, alle aspettative delle parti interessate;
6. Gestire ogni processo sia interno che trasversale all'organizzazione attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;
7. Definire opportuni controlli a garanzia della conformità dei prodotti e prevenendo l'uso di parti contraffatte acquistando i prodotti direttamente dai produttori originali o da distributori autorizzati e mantenendo l'identificazione e la rintracciabilità del prodotto lungo tutta la catena di fornitura;
8. Utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi;
9. Implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;
10. Comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione Qualità agli stakeholder;
11. Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
12. Incrementare la formazione di ogni dipendente per mantenere gli standard qualitativi e di efficienza che l'azienda si è prefissata;
13. Implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili;
14. Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alle norme di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione;
15. Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione sulla base dei risultati dei riesami;
16. Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;
17. Attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder;

 FINAT SRL San Giuliano Milanese (MI)	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN 9120:2018	ID 5.2 Rev. 02 del 08/04/2022
	Politica per la Qualità	Pagina 6 di 6

18. Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della qualità;
19. Focalizzare l'attenzione sul mantenimento di un servizio che consenta la soddisfazione del cliente e il miglioramento attraverso la consegna del prodotto corrispondente a quanto richiesto nel rispetto dei tempi previsti, mantenendo il personale formato all'efficienza.

Tali azioni si trasmettono a tutti i livelli aziendali con lo scopo di sensibilizzare e rendere informato e coinvolto tutto il personale che lavora sotto il controllo della **FINAT S.R.L.**, nei confronti delle problematiche in tema di qualità.

San Giuliano Milanese (MI), 08/04/2022

La Direzione